



*Jaarverslag 2018*

*26 mei 2019*

**Bas de Greef**

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Voorwoord .....	3
Inleiding.....	4
Meerjarenperspectief .....	5
<i>Kwaliteit van zorg</i> .....	5
<i>Cliëntveiligheid</i> .....	5
<i>Interne organisatie</i> .....	5
<i>Huisvesting</i> .....	6
<i>Financiële stabiliteit</i> .....	6
<i>Juridische status</i> .....	7
Activiteiten 2018 .....	7
<i>ICT</i> .....	7
<i>Cliëntenraad</i> .....	7
<i>Investeren in personeel</i> .....	7
<i>Expertise delen</i> .....	8
<i>Resultaat</i> .....	8
<i>Slotwoord</i> .....	9

## Voorwoord

Het jaar 2018 heeft vrijwel volledig in het teken gestaan voor de verwachte uitbreiding. Als hechte organisatie, in ons vierde jaar, hebben wij een cultuur gecreëerd die wij graag willen voortzetten. Een uitbreiding is altijd een moment waarop een cultuur gaat bewegen. Zeker als deze uitbreiding een verdubbeling in onze medewerkers, cliënten en omzet. Vanuit alle invalshoeken hebben wij zaken voorbereid in afwachting van die uitbreiding, zowel de inrichting van de organisatieprocessen, als de visie die wij gezamenlijk hebben op de werkvloer.

In oktober 2018 is er begonnen met de sloopwerkzaamheden van de ligboxenstal. Hierdoor werd het voor de cliënten en de medewerkers op de Kattewaard visueel, dat we van start gaan.

We hebben extra teamdagen georganiseerd om onze visie nog steviger neer te zetten, zodat we met de groei van nieuwe medewerkers helder hebben wie we zoeken om de cultuur verder in te bedden.

Namens Stichting Ela

Bas de Greef, directeur-bestuurder

## Inleiding

*Vorbereiden, dat is ons doel geweest voor 2018.*

*Hoe zorg je ervoor dat de cultuur en visie van Stichting Ela, zich voort blijft zetten in de juiste richting? Het stroomlijnen van processen is helpend hierbij. Hoe beter iedereen op elkaar ingespeeld is, hoe beter de zorg methodisch wordt weggezet, hoe meer wij ons kunnen focussen op de essentie van goede zorg. Naar ons idee is dat de verbinding met elkaar.*

*Hoe kunnen we ervoor zorgen dat we gezien worden in de sector en onze innovaties zich verspreiden? Als kleinschalige zorgaanbieder is naamsbekendheid beperkt mogelijk. Echter doen wij er alles aan, om ervoor te zorgen dat wij binnen onze sector (de specifieke tak binnen de VG, GGZ en Justitie waar de moeilijk plaatsbare cliënten zich begeven) een specialist zijn met een goede reputatie.*

*In 2014, tijdens de oprichting, hebben we harde doelstellingen geroepen. Wij wilden laten zien dat het anders kan. In de eerste jaren is dit kritisch gevolgd door externe stakeholders. We zijn nu vier jaar verder. De enorme ontwikkelingen voor de cliënten, de kwaliteit van leven, de lage overhead, de kennis en kunde om dit vol te blijven houden is een feit. Wij hebben nog nooit een separeer gebruikt, nog nooit gedwongen medicatie gegeven, geen crisisplaatsingen aangegaan en het perspectief voor al onze cliënten is ver boven verwachtingen gestegen.*

*Stichting Ela staat als een huis.*

## Meerjarenperspectief

Een stevig fundament is neergelegd. Wat is ons perspectief in de komende 5 jaar? We willen gestaag groeien tot onze oorspronkelijke doelstelling van 2 a 3 locaties. Hierbij creëren we een bepaalde schaalgrootte die helpend is in de kwaliteit van zorg, behoud van ons personeel en financiële positie. Achter de schermen zijn we op zoek naar de 2<sup>e</sup> locatie, die wij graag over een jaar of 2 operationeel willen hebben.

## Kwaliteit van zorg

Wat is kwaliteit van zorg? Hoe kunnen wij dit meten? Stichting Ela heeft dit zichzelf vaker afgevraagd, maar ook externe stakeholders. Zo werken wij actief mee aan promotieonderzoeken naar de context voor deze doelgroep. Wij willen in 2019 onze bevindingen delen, waar liggen de speerpunten van onze benadering, hoe zouden anderen dit kunnen overnemen. In 2018 hebben wij met name intern gezocht naar deze antwoorden, met onze medewerkers, cliënten, verwanten.

De aanloop naar de uitbreiding is het gehele jaar aan de orde geweest. Er is veel contact gezocht met ons, vanuit diverse instanties en zorgaanbieders, in afwachting op de nieuwbouw. We merken dat de vraag naar woonplekken zoals Ela deze biedt, nog steeds hoog is. Ondanks dat we veel beweging signaleren in de sector. Steeds meer organisaties kijken anders naar probleemgedrag, stappen over op andere methodieken die dichterbij de bedoeling staan. Wij zijn hier actief mee bezig geweest tijdens keten overleggen, regio analyses en andere bijeenkomsten waar instanties elkaar treffen.

## Cliëntveiligheid

Als wij spreken over cliëntveiligheid, hebben wij het al snel over meetbare informatie, waarmee wij kunnen toetsen of de cliënten tevreden zijn, stabiliseren in hun gedrag en zich veilig genoeg voelen om zich open te stellen voor anderen. Als dit niet aan de orde is zien wij onvoldoende ruimte om te ontwikkelen. Tijdens de periodieke overleggen van de MIC Commissie herkennen wij trends, we zien stabilisatie of destabilisatie. We zien gedrag terug in bepaalde cijfers. Tijdens het laatste overleg van 2018 hebben wij unaniem kunnen constateren dat er volop ontwikkeling te zien is. We zien een dalende lijn in incidenten, een dalende lijn van de intensiteit van de incidenten, er is veel medicatie afgebouwd, terwijl wij daartegenover zien dat de leefwereld van de cliënten groeit. Er is meer draagkracht voor allerlei prikkels, sociale interactie en participatie aan de maatschappij. Dat is voor ons kwaliteit van leven. Dat is voor ons dichtbij de bedoeling blijven. Op basis hiervan zijn wij overtuigd van het feit, dat wij op deze voet door moeten gaan. Onze context en werkwijze zijn succesvol.

Daarnaast hebben wij een aandachtspunt gesignaleerd in het methodisch handelen op inhoudelijk vlak. Onze kracht ligt in de verbinding, onze valkuil in het methodisch uitleggen van keuzes, ontwikkelingen en toekomstplannen. Hier willen wij het komende jaar diverse acties op uitzetten om daarin te verbeteren.

## Interne organisatie

De interne processen hebben wij met z'n allen veelvuldig aan het licht gehouden op haalbaarheid, efficiëntie en resultaat. Uiteraard hebben wij aanpassingen doorgevoerd, als wij de conclusie hebben dat we verbeteringen kunnen treffen. Bij een jonge organisatie als Ela, is dit onoverkomelijk. Maar wij zijn van mening dat elke zorgaanbieder zoveel mogelijk in beweging moet blijven. Niet alleen

vanwege de veranderingen vanuit de systeemwereld om ons heen, maar vanuit het belang van de client en de bedoeling. We hebben tevens naar elkaar uitgesproken dat wij de verwachtingen voor onszelf naar boven bijstellen. Op deze manier kunnen wij voldoen aan onze missie om het uiterste uit onszelf te halen.

We kijken tevreden terug op onze inzet en bereidheid om een lerende cultuur te maken, waarin we op een gezonde manier, kritisch op onszelf zijn.

Dit jaar hebben we veel aandacht besteed aan de puntjes op de i. In de afgelopen jaren zijn we ontwikkeld van pionier naar bestaande zorgaanbieder met steeds meer bekendheid in de sector.

De aanloop naar de uitbreiding is het gehele jaar aan de orde geweest. Er is veel contact gezocht met ons, vanuit diverse instanties en zorgaanbieders, in afwachting op de nieuwbouw. We merken dat de vraag naar woonplekken zoals Ela deze biedt, nog steeds hoog is. Ondanks dat we veel beweging signaleren in de sector. Steeds meer organisaties kijken anders naar probleemgedrag, stappen over op andere methodieken die dichterbij de bedoeling staan. Wij zijn hier actief mee bezig geweest tijdens keten overleggen, regio analyses en andere bijeenkomsten waar instanties elkaar treffen.

### *Huisvesting*

In oktober 2018 zijn de sloopwerkzaamheden gestart. Na drie jaar is het dan eindelijk zover. De oplevering staat gepland in oktober 2019. We hebben in 2018 nog de hand gelegd aan een aantal kleinere aanpassingen in het huidige pand, zoals een nieuwe keuken en een elektronisch sluitsysteem. Bij navraag onder de cliënten en ouders, zijn zij nu uiterst tevreden over hun huis.

### *Financiële stabiliteit*

Stichting Ela is een gezonde organisatie, die wij in 2018 schuldenvrij doorbrachten. We hebben enkele bewuste keuzes gemaakt, waardoor wij onze reserves hebben aangesproken. In 2019 wordt er volop gebouwd op de locatie, voor de realisatie van de nieuwe groep. Dit wilden wij niet parallel laten lopen met verbouwingen op de huidige groep. Vandaar dat wij een aantal klussen naar voren hebben gehaald, zodat onze cliënten niet teveel overlast ervaren.

Vanuit financieel perspectief is Stichting Ela weer gegroeid ten opzichte van de omzet van vorig jaar. Het resultaat is lager dan verwacht. Dit heeft te maken met een aantal bewuste keuzes:

- Extra investeringen in het professionaliseren van de organisatie (scholing, teamtrainingen)
- Doordat we in augustus geconstateerd hebben dat we goed in de pas lopen t.o.v. de begroting hebben we besloten om de keuken te vernieuwen en een elektronisch sluitplan aan te schaffen. Deze zaken waren hard nodig in het kader van onze visie, om een huiselijke sfeer te creëren en de veiligheid te waarborgen. Hierdoor hebben we 45.000 euro uitgegeven, die niet in de begroting van dit jaar opgenomen was.

De reserveringen en de doelstellingen die wij wilden behalen zijn behaald. De interne processen van de declaraties verliepen soepel, tot aan november. Er kwamen een aantal veranderingen, waardoor wij een paar maanden achter de feiten aanliepen. Er is adequaat op gereageerd, maar dit kostte veel tijd en energie. Uiteindelijk hebben we 50.000 euro overproductie gedraaid, waar wij in de Nacalculatie (september 2019) uitsluitel krijgen of we dit betaald krijgen. Hier hebben wij kritisch op gereflecteerd en lering uit getrokken voor volgend jaar.

De lage overhead en platte organisatie zijn duidelijk onze kracht.

Het ziekteverzuim bleek aardig stabiel in 2018 met een percentage 8%. Het verloop van personeel was nihil.

### *Juridische status*

In 2018 is er een wijziging geweest binnen de Raad van Toezicht. Er is 1 nieuw lid toegetreden, Adrie Kuijper. De Raad van Toezicht volgt een ontwikkeltraject bij Broosz, welke nog loopt tot het voorjaar van 2019. Wij zijn erg blij met de komst van Adrie, die kennis meebrengt vanuit het bedrijfsleven.

## **Activiteiten 2018**

### *ICT*

In 2018 hebben wij het gebruik van het ECD van Nedap genaamd ONS, verder uitgebreid. Er zijn nieuwe modules toegevoegd, waardoor onze methodische cyclus beter georganiseerd is.

### *Clëntenraad*

De cliëntenraad is in 2018 vier maal bij elkaar gekomen. Vanwege de kleinschaligheid van de organisatie, wordt dit nog steeds gekoppeld aan een ouderavond, maar er is een splitsing gemaakt in deze twee vormen. Eerst komt de formele Cliëntenraad een uur bij elkaar, met de bestuurder. Daarna zijn alle ouders, verwanten en vertegenwoordigers welkom en volgt er een informele ouderavond.

De Cliëntenraad heeft stappen gemaakt in een betere cyclus van thema's die gedurende het jaar aan bod komen, de taken zijn concreter verdeeld en er is kennis gemaakt met de Raad van Toezicht. Stap voor stap zorgen we er met elkaar voor, dat de medezeggenschap van de cliënten een prominente rol krijgt.

### *Investeren in personeel*

Als oprichter en directeur-bestuurder ben ik ontzettend trots op onze medewerkers. Zonder goede medewerkers, op wat voor een functie dan ook, is er geen organisatie. Overal in de sector zien wij drastische personele tekorten, terwijl wij vrijwel altijd weer elkaar kunnen opvangen tijdens ziekte of uitval (uiteraard is de omvang hierin een bepalende factor). Deze tekorten leiden tot diverse andere gevolgen. Deze gevolgen komen uiteindelijk bij de client terecht, linksom of rechtsom. Dat zie je terug in het gedrag van de cliënten en dat heeft weer invloed op de mate waarin je dichtbij de bedoeling bent en blijft.

De passie en het vertrouwen wat onze medewerkers hebben in elkaar, in de organisatie, in de cliënten en in de verwanten is onbeschrijfelijk. Dit zien we in de cultuur en sfeer. Dit ervaart het begeleidingsteam, de cliënten, het ondersteuningsteam eromheen en zelfs externe stakeholders. Daar ligt eveneens een grote succesfactor. Met elkaar hebben wij een context weten te creëren waarin dit mogelijk is. Deze waardering naar een ieder die hier bij betrokken is, kan ik niet vaak genoeg uitspreken.

Deze kracht, zijn wij op een bewuste wijze aan het analyseren, zodat we dit kunnen overbrengen met onze uitbreiding.

### *Expertise delen*

Stichting Ela wil een kleinschalige organisatie blijven, ook als we onze doelstellingen hebben behaald en de groei naar maximaal 3 locaties hebben gerealiseerd. In 2018 zijn wij onze eerste pilot gestart, voor het uitwisselen van Expertise. In samenwerking met GGNet hebben wij de begeleiding vorm gegeven voor een client die al 18 jaar in een TBS kliniek woonde. Deze client is op 31 augustus naar GGNet verhuisd. Met een team samengesteld vanuit Stichting Ela en Hart Netwerk, heeft GGNet de VG kennis in huis gehaald om deze lastige casus samen op te pakken. De volledige uitstroom van Stichting Ela en Hart Netwerk is in het voorjaar van 2019 gerealiseerd.

### *Resultaat*

Stichting Ela heeft een omzet behaald van € 1.700.903 in 2018. Het resultaat bedroeg - € 29.813. De specifieke cijfers zijn terug te vinden in onze jaarrekening, welke openbaar gepubliceerd zal worden.



## *Slotwoord*

Voor alle gebieden van ons Jaarplan geldt dat de indicatoren positief zijn. Bepaalde acties zijn nog niet behaald, veelal door externe factoren, deze staan gepland voor 2019. Onze leerdoelen en valkuilen zijn helder, daar wordt open over gesproken. De gebieden staan sterk met elkaar in verbinding, veel acties hebben dan ook een uitwerking op meerdere indicatoren. Het is duidelijk waar we het komende jaar aan gaan werken, zodat we onszelf blijven verbeteren. De basis is solide en de vastberadenheid is sterk aanwezig bij alle betrokkenen. Vol goede energie gaan we het nieuwe jaar van start.

Namens Stichting Ela,

Bas de Greef

Directeur - Bestuurder