



Jaarverslag 2017

8 mei 2018

Bas de Greef

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Voorwoord	3
Inleiding	4
Meerjarenperspectief.....	5
<i>Kwaliteit van zorg</i>	5
<i>Huisvesting</i>	5
<i>Financiële stabiliteit</i>	5
<i>Juridische status</i>	6
Activiteiten 2017	6
<i>ISO certificering</i>	6
<i>ICT</i>	6
<i>Cliëntenraad</i>	6
<i>CCE</i>	7
<i>Meerzorg</i>	7
<i>Investeren in personeel</i>	7
<i>Resultaat</i>	8

Voorwoord

Het jaar 2017 is ons derde jaar, we zijn geen nieuwe zorgaanbieder meer. Stichting Ela is een professionele organisatie voor een specifieke doelgroep. Voor 2017 hebben we meerdere doelen gesteld in het kader van professionalisering. Dit doen wij in alle stromingen tegelijk. Het begeleidingsteam, de zorginhoudelijke ondersteuning, het bestuur en de raad van toezicht. Iedereen wil professionaliseren en ontwikkelen. Vele collega zorgaanbieders en instanties kennen ons inmiddels. We worden veelvuldig benaderd door zorgmakelaars, verwanten en andere functionarissen om met ons een samenwerking aan te gaan.

Het was weer een prachtig jaar, met fantastische resultaten, tegenslagen en hobbels. De verbinding met elkaar is nog nooit zo sterk geweest.

Namens Stichting Ela

Bas de Greef, directeur-bestuurder

Inleiding

Professionaliseren, dat is ons doel geweest voor 2017.

Hoe zorg je ervoor dat de insteek die je in 2015 maakt, op de lange termijn aansluit? Hoe blijf je in beweging, om een tunnelvisie te voorkomen? Waar zitten onze valkuilen en blinde vlekken?

Om de zorg voor deze doelgroep te innoveren, moet je eigenwijs zijn. Als je eigenwijs bent, is er een grote valkuil dat je niet meer ziet wat er al wel goed gaat. Het wiel moet je niet opnieuw uitvinden.

We zijn rebels, op een speelse manier. Onderbouwen wat je doet, ondertitelen waarom je op basis van gevoel een keuze maakt. Deze onderstromen zijn leidend voor onze werkwijze.

In oktober 2017 hebben wij onze visie kritisch tegen het licht gehouden, met alle betrokkenen hebben we gekeken of we de visie duidelijk en krachtig kunnen omschrijven. Om daarna de missie, de overtuigingen en de identiteit vast te stellen. De Raad van Toezicht heeft haar eigen manier van toezicht houden, verweven in de nieuw omschreven visie. Alle betrokkenen hebben een gedeelde visie. In 2018 gaan we deze vernieuwde visie bespreken met de Cliëntenraad, waarna we het extern kunnen delen.

Meerjarenperspectief

Een stevig fundament met daarbij een goede reputatie, kan niet opgebouwd worden in een of twee jaar. We willen op meerdere vlakken professionaliseren en groeien.

Kwaliteit van zorg

Wat is kwaliteit van zorg? Hoe kunnen wij dit meten? Stichting Ela heeft eerst met elkaar vastgesteld wat wij verstaan onder kwaliteit van zorg.

- Kleinschalig zodat er korte lijnen zijn en veel nabijheid geboden kan worden.
- Professioneel, waarbij ieder persoon binnen de organisatie zijn/haar eigen stijl mag ontplooiën.
- Een menswaardig bestaan, inspeland op de menselijke behoeften.
- Onvoorwaardelijke ondersteuning, naar onze cliënten en elkaar.
- Hoge mate van tevredenheid van zowel cliënten als wettelijk vertegenwoordigers.
- Een lerende organisatie zijn, die niet stil wil staan.

Wij zijn van mening dat we goede kwaliteit van zorg bieden als we bovenstaande speerpunten volgen in alles wat we doen. In oktober 2017 zijn we gestart met het vernieuwen van onze visie. De huidige visie dateerde uit 2014 en is opgesteld door mij als initiatiefnemer. Nu we een professionele organisatie zijn, met twintig collega's, een Cliëntenraad en een actieve Raad van Toezicht, wilden wij de visie kritisch onder de loep nemen. Verder uitdiepen en zorgen voor een gedeelde visie als organisatie. Gedragen door alle betrokkenen. In de loop van 2018 zullen wij deze presenteren.

Huisvesting

In oktober 2017 is de omgevingsvergunning voor de uitbreiding van de Kattewaard onherroepelijk geworden. Dit betekent dat er definitief uitgebreid gaat worden op onze locatie in Kampen. De voorbereidingen zijn direct opgestart. Verdere uitbreiding is op een gestaag tempo in gang gezet, zodat we onze lange termijn doelen behalen, namelijk uitbreiden naar 3 locaties voor 2025.

Financiële stabiliteit

Stichting Ela is een gezonde organisatie, die in 2017 haar lopende leningen van het werkkapitaal uit 2015, volledig heeft afgelost. Twee jaar eerder dan gepland. Dit betekent dat wij schuldenvrij gaan starten met de uitbreiding, wij hebben zelfs ons eigen werkkapitaal gespaard, welke wij nodig hebben t.b.v. het voorfinancieren van de zorg. Onze jaarrekening is weer uitermate gezond, ondanks de vele investeringen en hogere kosten die we gemaakt hebben.

Met name het ziekteverzuim toonde een piek dit jaar. Er hebben een aantal ongelukkige situaties plaatsgevonden, wat inherent is aan het werken met deze onvoorspelbare doelgroep. Hier zijn wij ons van bewust. Veel incidenten worden voorkomen door onze innoverende werkwijze. Daarnaast neemt de intensiteit van het gedrag drastisch af. Dit betekent echt niet dat we achterover kunnen leunen. In de eerste helft van 2017 hadden wij een verzuimpercentage van 1.5%. Dat is absurd laag in vergelijking met de zorgsector (5%), maar helemaal als we inzoomen op het werken met moeilijk

verstaanbaar gedrag. Daar ligt het verzuimpercentage op 10%. Zoals gezegd, hebben we een aantal situaties meegemaakt, waar medewerkers lichamelijk letsel hebben opgelopen, waardoor de tweede helft van 2017 een verzuimpercentage ontstond van 19,6%. Hierdoor kwamen we op een verzuimpercentage van 10,5% voor 2017.

Stichting Ela is schuldenvrij!

Juridische status

In 2017 is er een wijziging geweest binnen de Raad van Toezicht. Er zijn 3 nieuwe leden toegetreden. Dit was een mooi moment om de statuten kritisch te bekijken en te toetsen aan de nieuwe Governance code 2017. De statuten zijn daarbij vernieuwd, de Kamer van Koophandel inschrijving is bijgewerkt. De Raad van Toezicht is aangesloten bij Broosz. Wij zijn erg blij met de komst van deze 3 actieve RvT leden, die kennis hebben van de zorg en het bedrijfsleven. Ze staan volledig achter de visie en gaan met ons, als organisatie, zichzelf vol op ontwikkelen!

Activiteiten 2017

ISO certificering

Stichting Ela heeft in 2016 de ISO certificering behaald, met een paar minors die geconstateerd zijn in de toetsing. Halverwege 2017 zijn deze minors beoordeeld en behaald bevonden.

ICT

Vorig jaar hebben we de nodige voorbereidingen gedaan, om in 2017 over te stappen naar een digitale omgeving, waarin wij voldoen aan onze eigen wensen en eisen voor het leveren van goede zorg. Daarnaast komt er een aanscherping in de privacy regelgeving in 2018. Deze nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gaan wij proactief mee aan de slag.

Onze cliëntgegevens hebben wij ondergebracht in ONS van Nedap. Dit elektronisch cliënten dossier is uitermate gebruiksvriendelijk, veilig binnen de wet AVG en goed aan te passen naar onze eigen wensen. Binnen dit ECD worden ook de roosters gepland en er is een beveiligde berichtenverkeer, waar wij onze interne communicatie in voeren. De implementatie van dit systeem is in maart 2017 uitgevoerd. Wij kijken terug op een intensief traject, waarbij wij nu tevreden zijn over het resultaat.

Halverwege het jaar 2017, zijn wij van een terminal server overgestapt naar Office 365. Dit geeft ons eveneens veel mogelijkheden en de zekerheid van een veilige werkomgeving, waar documenten veilig opgeslagen kunnen worden, die geen directe betrekking hebben op de cliënten.

Cliëntenraad

De cliëntenraad is in 2017 vier maal bij elkaar gekomen. Vanwege de kleinschaligheid van de organisatie, wordt dit nog steeds gekoppeld aan een ouderavond. De inhoud varieert en is laagdrempelig. In 2018 gaan wij een slag maken in de professionalisering.

CCE

Het Centrum voor Consultatie en Expertise heeft in 2017 de groepsconsultatie afgerond. Er is een indevaluatie geweest, waarin we met elkaar een verslag hebben gemaakt met tips en tops.

Meerzorg

Meerzorg is nog steeds in ontwikkeling, de kaders worden vanaf 2019 wat ruimer. Afgelopen jaar hebben wij de toetsing gehad, van 3 cliënten op 1 moment. Voor de komende 3 jaar is de aanvraag gehonoreerd. Wij kunnen als organisatie onze bedrijfsvoering hier op aanpassen. Meerzorg is altijd tijdelijk. Hier houden we ook rekening mee met de formatie van de teams. Nu we meer zekerheid hebben over de inzet die voortvloeit uit de Meerzorg, kunnen we deze formatie ook voor langere tijd wegzetten. Kortom, meer stabiliteit in het team en dus meer veiligheid en rust wat ervaren wordt door de cliënten. Dit is een basispijler voor wat wij vastgesteld hebben als “Goede kwaliteit van zorg”.

Investeren in personeel

Elke organisatie kent goede tijden en minder goede tijden. In 2017 hebben wij in het eerste half jaar een ziekteverzuimpercentage gehad van 1,5%. Dit is extreem laag. Niet alleen voor de zorg voor deze doelgroep, maar zelfs breder in de zorgsector en het landelijk gemiddelde. Als we analyseren hoe dit tot stand komt, zien wij een aantal factoren die een positieve invloed hebben gehad:

- Plezier in je werk. Dit wordt mede gecreëerd door zorgen voor elkaar, luisteren naar elkaars behoefte, gesteund voelen door de organisatie en het niet willen stilstaan met elkaar.
- Ruime formatie als basis, waardoor de werkdruk lager is. Dit zorgt voor een positieve beleving. De beleving is alles bepalend voor het resultaat.
- Scholing, trainingen, tijd voor overleg, personeelsuitjes en teamdagen. Deze ruimte die er geboden wordt op diverse vlakken, draagt bij aan een positief werkklimaat. Waardering en trots, dit laten blijken door kleine dingen werkt heel positief.

Zowel het team van onvoorwaardelijk ondersteuners en coördinerend ondersteuners, de administratief medewerker, als de RvT en de Bestuurder zijn zich aan het ontwikkelen d.m.v. coaching, intervisie en scholing.

Expertise delen

Stichting Ela wil een kleinschalige organisatie blijven, ook als we onze doelstellingen hebben behaald en de groei naar maximaal 3 locaties hebben gerealiseerd. Om ervoor te zorgen dat wij zelf niet stil blijven staan en de rest van de zorgsector kan profiteren van nieuwe inzichten, willen we onze expertise delen. In 2017 hebben wij een aanvraag gedaan bij de NZa voor innoverende zorg. Helaas is dit traject te langdradig, om daar concreet iets te kunnen bieden op korte termijn. Het plan zoals wij deze geschreven hebben, gaan wij op een andere manier uitbrengen. In de loop van 2018 zullen wij dit publiekelijk kenbaar maken.

Uiteraard vertegenwoordigen wij onze visie graag op diverse keten overleggen, netwerkbijeenkomsten, symposia en andere kennis platformen. In verhouding besteden wij hier veel tijd en financiële middelen aan. Onze aanwezigheid is vrijwel 100% als het gaat om platformen gericht op moeilijk plaatsbare cliënten of de doelgroep moeilijk verstaanbaar gedrag. Als we dat

afzetten tegen onze geringe omzet, is onze investering groot. Wij doen dit, omdat wij het essentieel vinden dat zorgaanbieders met elkaar samenwerken. Samen optrekken met instanties zoals zorgkantoren, gemeenten, cliëntondersteuners, CCE, Inspectie voor de Gezondheidszorg, de NZa en het ministerie van VWS.

Resultaat

Stichting Ela heeft een omzet behaald van € 1.460.000 in 2017. De specifieke cijfers zijn terug te vinden in onze jaarrekening, welke openbaar gepubliceerd zal worden.